



QUALIFIZIERTE  
AUSBILDUNGS-  
BEGLEITUNG  
IN BETRIEB UND  
BERUFSSCHULE



# Führen mit Fingerspitzengefühl: Erfolgreiche Ansätze bei Ausbildungskrisen



Bildungsforum 2024 der Lebensmittel Zeitung, 04.04.2024, Weiterstadt



Dr. Sabine Beck, Renate-Anny Böning,  
involas Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt  
– und Sozialpolitik GmbH

QuABB wird gefördert von der Europäischen Union und aus  
Mitteln des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr, Wohnen und ländlichen Raum und des Hessischen  
Ministeriums für Kultus, Bildung und Chancen.

QuABB wird koordiniert von  
involas.



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



**involas**  
Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt-  
und Sozialpolitik

- I. QuABB in Hessen**
- II. Ursachen für Ausbildungskrisen**
- III. Konflikte durch Gespräche lösen**
- IV. Führen mit Fingerspitzengefühl**
- V. Frühwarnsignale für Ausbildungskrisen**

# QuABB in Hessen

# Was ist QuABB?



Die Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule (kurz: QuABB) ist ein Beratungs- und Unterstützungsangebot für Auszubildende, Betriebe und Berufsschulen. QuABB verfolgt das Ziel, Ausbildungsabbrüche im dualen System zu verhindern.

Weitere Informationen: [www.quabb-hessen.de](http://www.quabb-hessen.de) und Social Media



# Ziele des Programms

- Ausbildungsabbrüche vermeiden
- Quote der faktischen Ausbildungsabbrüche in Hessen senken
- Bei unvermeidbarem Abbruch Anschlussperspektiven für Auszubildende sichern



# Zielgruppen



QuABB hilft **Auszubildenden** dabei, ihre Ausbildung erfolgreich abzuschließen

- in allen dualen Ausbildungsberufen
- mit Berufsschule, Wohnsitz oder Firmensitz am jeweiligen Standort in Hessen



**Betriebe** können von der lösungsorientierten Beratung durch QuABB profitieren

- Konfliktmoderation
- Vermittlung zwischen den Akteuren der Ausbildung



QuABB unterstützt **Lehrkräfte an Berufsschulen**

- Unterstützung bei komplexen Problemen
- vernetztes Unterstützungsangebot

# Die 3 Handlungsfelder von QuABB



Beratung / Intervention



Netzwerkarbeit



Prävention

# Zahlen und Fakten 07/2015-03/2024



93.735  
dokumentierte  
Beratungsgespräche



227  
Ausbildungsberufe



50 Ausbildungs-  
begleitungen



85%  
der gefährdeten  
Ausbildungen  
stabilisiert



19.648  
Dokumentierte  
Beratungsfälle

an  
97  
Berufsschulen

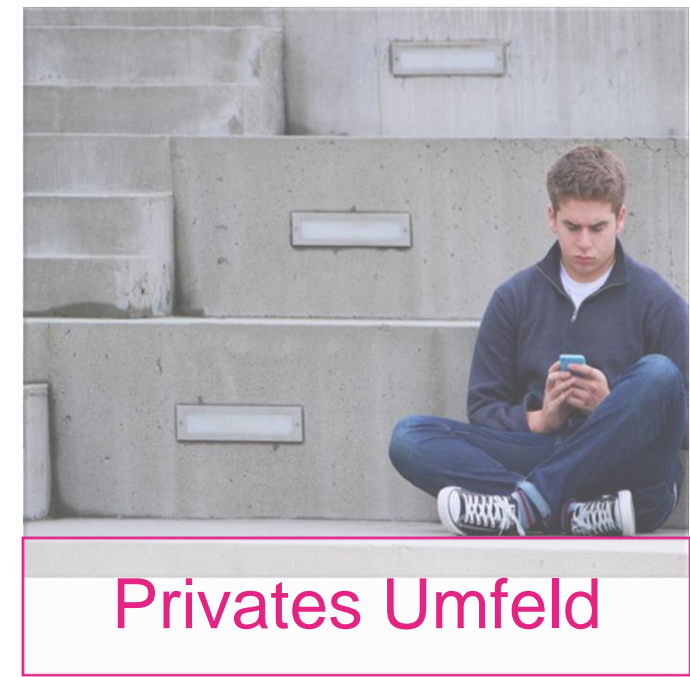
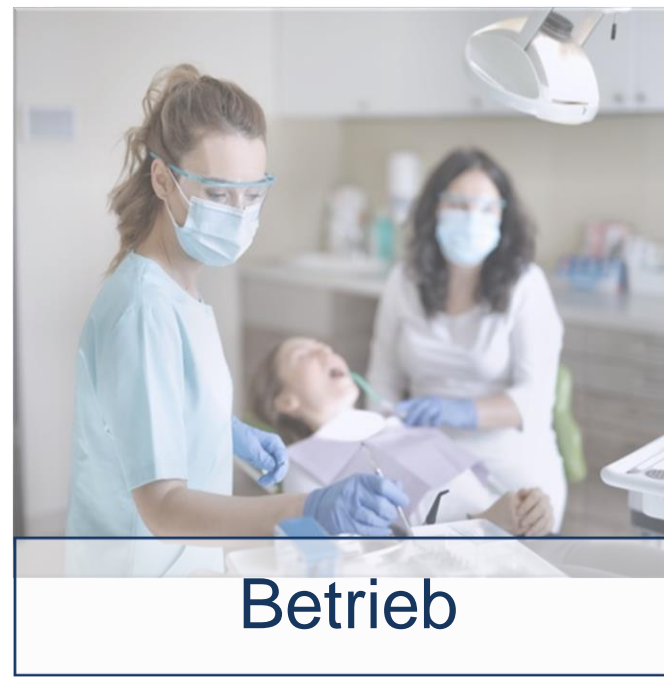


in 24  
hessischen  
Regionen

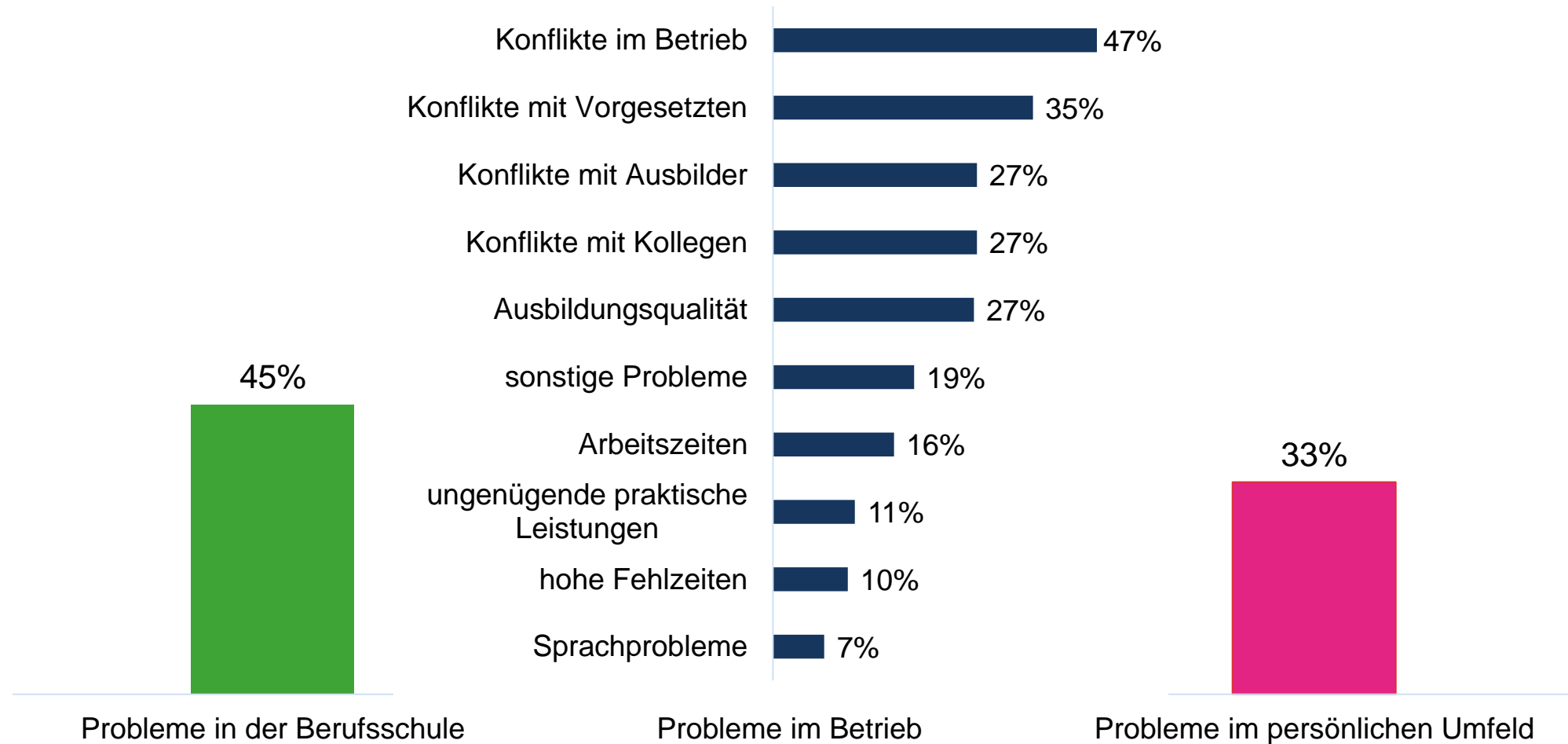


# Ursachen für Ausbildungskrisen

# Gründe für Probleme in der Ausbildung

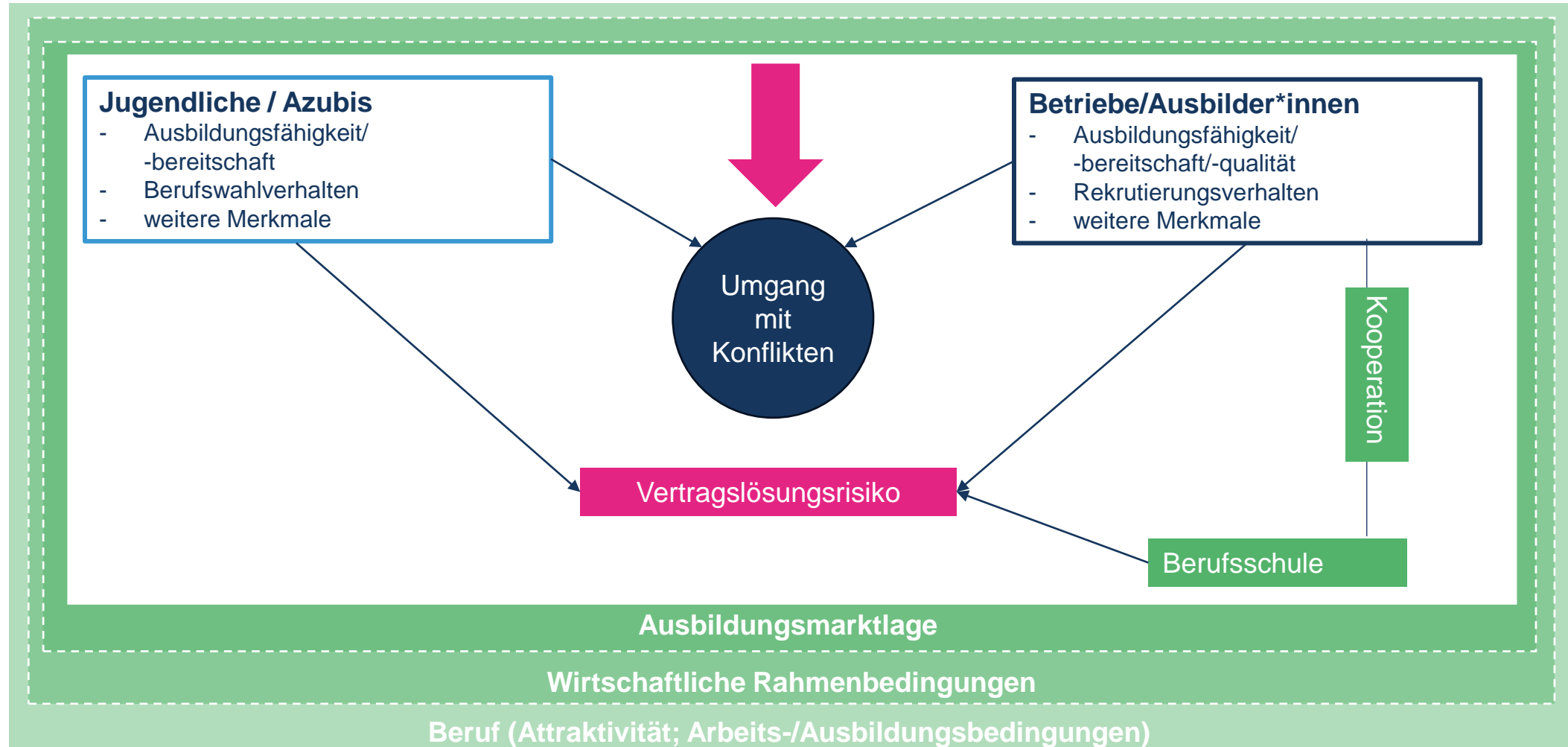


# Indikatoren für die Aufnahme in QuABB\*



n = 19.648; Erhebungszeitraum: 07/2015 - 03/2024 \*Mehrfachnennungen

# Einflussgrößen des Vertragslösungsrisikos



Quelle: Alexandra Uhly BIBB 2015

# Konflikte durch Gespräche lösen

# Konfliktstufen und Lösungsansätze

**Ein Konflikt bahnt sich an**

Ein positiver Ausgang ist für beide Seiten möglich

**Ein Konflikt zwingt zum Handeln.**

Es bedarf vermehrter Anstrengungen und erster Konsequenzen.

**Ein Konflikt braucht Hilfe von  
Unbeteiligten**

Die letzten ernsthaften Lösungsversuche können erfolgreich sein.

**Ein Konflikt endet negativ und es  
kommt zur Trennung.**

Die Vertrauensbasis ist gestört und eine Zusammenarbeit nicht mehr möglich.

# Tipps für erfolgreiche Konfliktgespräche

Reden  
hilft!

## Vorbereitung

- Sich erst beruhigen
- Termin vereinbaren
- Zeit einplanen
- Gespräch vorbereiten
- Geeigneten Ort wählen
- Störungen vermeiden

## Konstruktiver Umgang

- Von sich selbst sprechen
- Meinungen ergründen
- Situationen beschreiben
- Zwischen Mensch und Problem unterscheiden
- Zwischen Position und Bedürfnis unterscheiden
- Konflikte analysieren und Lösungen aufschieben

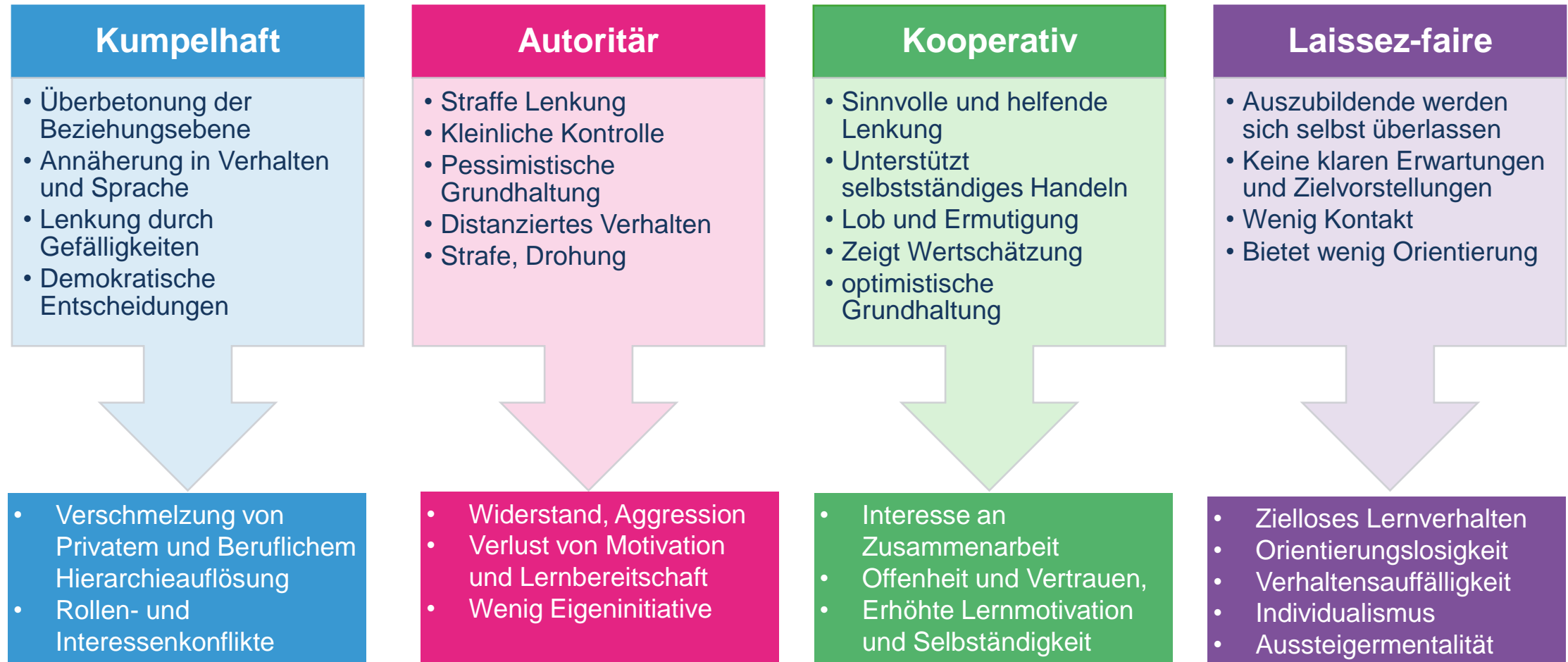
## Destruktiver Umgang

- Bewerten, Gefühle verletzen
- Verantwortliche Person feststellen
- Konflikte vermeiden/leugnen
- Unlautere Absichten unterstellen
- Unerfüllte Erwartungen

# Führen mit Fingerspitzengefühl



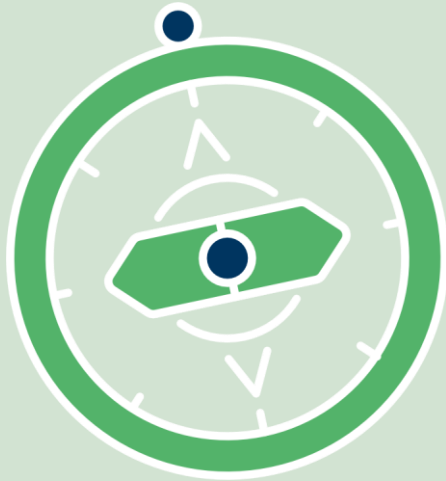
# „Wie man in den Wald ruft...“



# Was können Sie tun?

## Onboarding

- Willkommenskultur
- Orientierung bieten



## Klare Strukturen und Abläufe

- Betriebliche Abläufe sind dem Auszubildenden bekannt
- Azubi versteht seine Arbeit im Kontext dieser Abläufe
- Azubi kennt Ansprechpersonen und weiß an wen er sich bei Problemen wenden kann
- Ziele und Erwartungen sind klar formuliert und verstanden

## Wertschätzender Führungsstil

- Aufgaben verständlich und konkret anweisen
- Regelmäßige Gespräche führen
- Lob und Anerkennung aussprechen
- Feedback: sowohl Lob als auch angemessene Kritik
- Azubi wird nicht dauerhaft über-/ oder unterfordert
- Enge Begleitung bei Frustrationserlebnissen
- Anzeichen für Ausbildungskrisen erkennen

# Frühwarnsignale für Ausbildungskrisen

# *„Lieber früh als spät!“*



Was sind frühe Anzeichen für entstehende Probleme in der Ausbildung?

Und wie reagiert man am besten auf sie?



<https://www.quabb-hessen.de/praevention-fruehwarnsignale.html>

# Ausbildungsbegleitung – Angebote in Deutschland

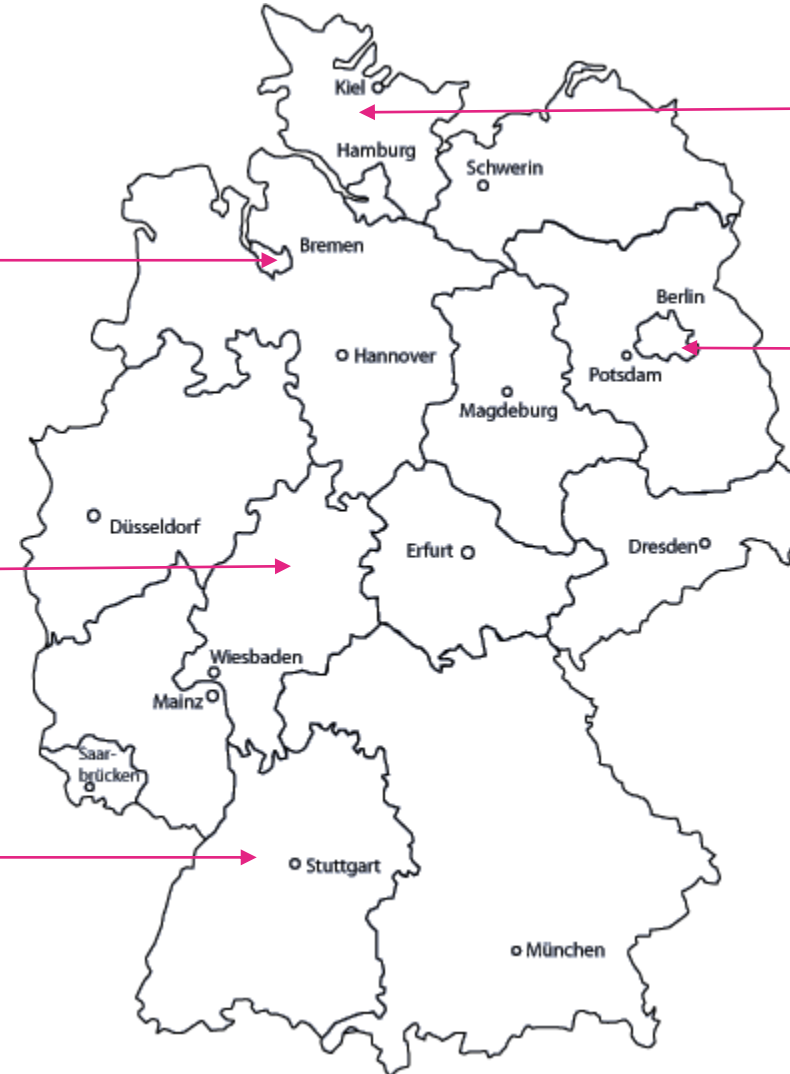


SH

[www.ausbildungsbetreuung.de](http://www.ausbildungsbetreuung.de)



[www.uni-bremen.de/bleibdran](http://www.uni-bremen.de/bleibdran)



[www.jaza.berlin](http://www.jaza.berlin)



[www.quabb-hessen.de](http://www.quabb-hessen.de)



[www.erfolgreich-ausgebildet.de](http://www.erfolgreich-ausgebildet.de)

bundesweit:



Stark durch die Ausbildung

[www.vera.ses-bonn.de](http://www.vera.ses-bonn.de)



**QuABB-Koordinierungsstelle**

**involas Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH**

**Renate-Anny Böning**

**T 069 27224-721**

**[renate-anny.boening@involas.com](mailto:renate-anny.boening@involas.com)**

**Dr. Sabine Beck**

**T 069 27224-853**

**[sabine.beck@involas.com](mailto:sabine.beck@involas.com)**

**[www.quabb-hessen.de](http://www.quabb-hessen.de)**

